

ALGEMENE VOORWAARDEN PENTRAX ADVIES

1. Werkingssfeer

Alle betrekkingen tussen Pentrax en haar opdrachtgever zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

2. Zorgplicht

Pentrax zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

3. Inschakeling van derden

Pentrax is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden. Pentrax is, onverminderd haar in deze voorwaarden uitgewerkte aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden indien zij aantoonbaar dat zij bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

4. Wijziging in de bevoegdheid van de opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Pentrax eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

5. Adviesplan

Alle door Pentrax gedane voorstellen zijn bedoeld als richtlijn zoals in het adviesplan is vermeld. De definitieve uitkomst alsmede de realisatie van de voorstellen gedaan door Pentrax zijn voor een groot deel afhankelijk van de aanbiedingen van geselecteerde geldverstrekkers.

6. Opdrachtbevestiging

Het aan opdrachtgevers verzonden opdrachtbevestiging zal gelden als vastlegging van hetgeen tussen partijen is overeengekomen tenzij de inhoud ervan binnen acht dagen na ontvangst door de opdrachtgever schriftelijk is weerlegd. Na goedkeuring dient de opdrachtbevestiging voor akkoord getekend geretourneerd te worden.

7. Tussentijdse prijsverhoging tengevolge van overheidsmaatregelen

Indien na het moment van aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen deze aan de opdrachtgever worden doorberekend.

8. Kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden

Pentrax zal de haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen uitvoeren. Eventuele reclames terzake de kwaliteit van de door Pentrax verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het moment van gehele of gedeeltelijke uitvoering schriftelijk bij Pentrax te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.

9. Reclames betreffende facturen

Reclames betreffende de door Pentrax in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de betreffende declaratie, schriftelijk door de opdrachtgever te zijn ingediend bij Pentrax, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

10. Verzuim

Ingeval de opdrachtgever de door Pentrax verzonden factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan en er geen sprake is van een reclame in bovenomschreven zin, zal Pentrax de opdrachtgever in gebreke stellen. Pentrax zal een schriftelijke herinnering aan opdrachtgever versturen en indien nodig daarna een schriftelijke aanmaning (de 14 dgn- brief) aan opdrachtgever versturen, waarin Pentrax de opdrachtgever nogmaals de gelegenheid geeft om de vordering binnen 14 dagen te voldoen. Als de factuur niet binnen de termijn van 14 dagen wordt betaald, zal de factuur worden verhoogd met incassokosten. De incassokosten worden aan opdrachtgever in de aanmingsbrief kenbaar gemaakt.

11. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden door bijschrijving op een van de bankrekeningen van Pentrax.

12. Incassokosten

Wanneer opdrachtgever niet BTW-plichtig is en de vordering wordt uit handen gegeven aan een incassobureau dan mag de door het incassobureau in rekening gebrachte BTW bij de debiteur in rekening worden gebracht.

Onderstaande tabel geeft aan wat Pentrax maximaal bij opdrachtgever in rekening mag brengen.

Hoofdsom	Incassokosten
Over de eerste € 2.500,00	15% (min. € 40,00)
Over de volgende € 2.500,00	10%>
Over de volgende € 5.000,00	5%
Over de volgende € 190.000,00	1%
Alles boven de € 200.000,00	0,5% (max. € 6.775,00)

De gerechtelijke kosten van rechtsbijstand die terzake van een geschil tussen de opdrachtgever en Pentrax zijn gemaakt komen voor rekening van Pentrax respectievelijk voor rekening van de opdrachtgever indien en voorzover zulks door de uitspraak van de rechter is bepaald. De kosten die Pentrax in en buiten rechte moet maken indien Pentrax wordt betrokken in procedures of

geschillen tussen een opdrachtgever en een derde, komen voor rekening van de opdrachtgever. Onverminderd het hiervoor bepaalde, komen alle andere kosten die voor Pentrax uit de relatie met de opdrachtgever voortvloeien binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

13. Gevolgen van verzuim.

In geval de opdrachtgever ten opzichte van Pentrax in verzuim is heeft laatstgenoemde het recht de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever het verzuim heeft hersteld.

14. Verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever

Mocht Pentrax tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent, gezien de omvang van de verstrekte opdracht, onvoldoende kredietwaardigheid dan heeft Pentrax het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever zorgdraagt voor vooruitbetaling dan wel adequate zekerheidstelling.

15. Annulering opdracht

Vanaf het moment dat de opdrachtbevestiging door de klant is ondertekend en door Pentrax retour is ontvangen, worden bij de klant na annulering van de opdracht annuleringskosten in rekening gebracht.

A) Bij annulering van de opdracht voordat er een offerte is uitgebracht die door Pentrax is bemiddeld worden alle bestede uren in rekening gebracht. Het advies uurtarief dat hiervoor wordt gehanteerd bedraagt € 125,- (excl. BTW) met een minimum van € 750,-. Indien er een vaste vergoeding is overeen gekomen, is opdrachtgever de volledige adviesvergoeding verschuldigd.

B) Bij annulering van de opdracht nadat er een offerte is uitgebracht die door Pentrax is bemiddeld, is opdrachtgever de volledige adviesvergoeding verschuldigd zoals vermeld in de overeenkomst.

Als er binnen 6 maanden na opzegging alsnog een financiering tot stand komt, bij een financier die via Pentrax is aangedragen, wordt deze geacht via bemiddeling door Pentrax tot stand te zijn gekomen.

16. Overmacht

1. Pentrax is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan haar verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, niet of niet tijdige levering door de door haar ingeschakelde geldverstrekkers of andere derden, door welke oorzaak dan ook, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voorzover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een onder 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal Pentrax daarvan mededeling doen aan opdrachtgever.
3. Indien nakoming door Pentrax tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de onder 2 bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van Pentrax af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

17. Geen garanties met betrekking tot resultaten

Hoewel Pentrax de haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen ten uitvoer brengt, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, verstrekt zij geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen.

18. Aansprakelijkheid

1. Pentrax is op generlei wijze aansprakelijk en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van schade, ontstaan hetzij door overschrijding van de levertijd, hetzij door gebreken aan het verstrekte advies. Pentrax is derhalve ook nooit verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade of schade door derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook bij opdrachtgever ontstaan in verband met de door partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pentrax. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Pentrax verder strekken dan het door haar in verband met de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met dien verstande dat dit beperkt is tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars wordt uitbetaald in het desbetreffende geval.
2. Pentrax is evenmin aansprakelijk voor fouten in de door de opdrachtgever verstrekte schriftelijke en/of mondelinge gegevens.

19. Auteursrechterlijke bescherming

1. De door Pentrax uitgebrachte aanbieding, adviesplan, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven haar (intellectuele) eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de berekeningsmethode en dergelijke, blijft exclusief voorbehouden aan Pentrax, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
2. De opdrachtgever staat er voor in dat de in lid 1 bedoelde eigendommen, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Pentrax wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
3. Indien Pentrax na aanvaarding van een opdracht van opdrachtgever met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Pentrax en staat het opdrachtgever niet vrij zonder toestemming van Pentrax het concrete voorstel door derden te laten uitvoeren. Niet naleving van het in dit lid bepaalde betekent schending van het auteursrecht, althans het recht van industriële eigendom, aan Pentrax toebehorende, waardoor opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens Pentrax. Deze schade wordt begroot op 10% van de door de derde gerealiseerde omzet met een minimum van € 11.344,-, onverminderd het recht van Pentrax op aanvullende schadevergoeding.

20. Toepasselijk recht

Op alle verhoudingen tussen Pentrax en haar opdrachtgevers zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.

21. Afwijkende bedingen

Bedingen afwijkende van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

22. Afspraken

Indien de opdrachtbevestiging afwijkt van de Algemene Voorwaarden dan gelden de afspraken die gemaakt zijn in de opdrachtbevestiging.